

Handelsbetingelser/Privatlivspolitik

Her finder du vores handelsbetingelser/persondataloven der er gældende ved køb hos Aquanife EU ApS.

Du er selvfølgelig altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Handelsbetingelser for jeres/dit køb hos os

handelsbetingelserne, som angivet nedenfor, er gældende for jeres/dine ordre/køb hos os. I/Du opfordres derfor til at læse betingelser grundigt igennem, således at du kender dine rettigheder og forpligtelser, inden du køber produkter hos os.

Du modtager en kopi af vores handelsbetingelserne sammen med din ordre-bekræftelse eller faktura

Venligst vend retur til os hvis du ikke er enig i vores handelsbetingelser.

1. Sprog

Alle kontrakter indgås på dansk og omfattes af købelovens almindelige regler om mangler mv.

2. Priser

Alle priser er i danske kroner. Hvis der er Fragt- og leveringsomkostninger oplyses det ved ordre afgivelse

3. Bestilling af varer/produkter

Foregår ved henvendelse pr. tlf. - mail

4. Forsendelse og leveringsomkostninger

Vi sender kabiner med Blue Water Shipping og produkter med GLS.

Ved køb af produkter til kabiner er den typiske leveringstid i Danmark for lagervare ca. 3-4 hverdage

For kabiner aftales levering ved bestilling.

Hvis Aquanife EU ApS modtager bestilte varer retur på grund af forkerte eller mangelfulde oplysninger om leveringsadresse, må modtager afholde leveringsomkostninger til Gen sendelse af varen med Blue/GLS til den korrekte adresse.

Vi beder jer/dig derfor give os præcise oplysninger og leveringsadressen

5. Betaling

Betaling skal foregå til det konto nr. der er oplyst på faktura med tydelig faktura nr.

6. personlige oplysninger

For at kunne sælge/levere/sendte kabiner/produkter/ekstra tilbehør og yde jer/dig den optimale service, registrerer vi dit navn, adresse, telefonnummer, e-mail, CVR nr. Oplysninger benyttes alene til dette formål og behandles fortroligt i regnskabsprogram og videregives ikke til tredjemand, det er således alene i Uniconta og videregives ikke til tredjemand, Det er Aquanife EU ApS, der har adgang til oplysningerne. Vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

7. Reklamationsret/garanti

Erhvervs kunder har 1 års garanti - privat kunder 2 års garanti

Der skal reklameres inden rimelig tid, efter du har opdaget manglen ved varen. Hvis der reklameres inden for 14. dage efter manglen er opdaget, vil reklamationen være rettidig

Aquanife EU skal udbedre fejl og mangler inden for rimelig tid, Aquanife EU dækker ikke følgeomkostninger ved fejl og mangler på produkter, samt udbedringer udført af fremmed virksomhed, uden udtrykkelig godkendelse.

8. Oplysning om klagemuligheder:

hvis du vil klage over en kabine/vare eller tjeneste købt hos os, kan du indgive en klage til:

Center for klageløsning i konkurrence-og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Du kan klage til Center for klageløsning via: www.forbrug.dk
eller til <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af en klage skal du oplyse vores e-mail adresse:
st@aquanife.com

Hvis en reklamation er helt eller delvist afvist af virksomheden

Hvis du vil gå videre med din klage

Hvis du vil klage over en vare eller tjeneste købt hos os, kan du indvilge en klage til:

Teleankenævnet
Axeltorv 6, 3. sal Th.
DK-1609 København V

Du kan klage til Teleankenævnet vis: www.forbrug.dk

eller: <http://ec.europa.eu/odr>

9. Ansvarsbegrænsning

Aquanife EU ApS kan ikke gøres ansvarlig for indirekte tab, herunder følgeskader, drifts- og omsætningstab, avanncetab, tidstab, afsavnstab eller andet indirekte som manglen måtte medføre. Med mindre andre følger af dansks rets almindelig ufravigelige regler.

10. produktansvar

produktansvar følger dansk rets almindelige regler for produktansvar.
produktansvaret for erhvervstingskader og produktansvar, som er baseret på 100.000 inkl. Moms.

Denne begrænsning gælder dog ikke for personskader. I der omfang intet andet følger af ufravigelige retsregler, er Aquanife EU ApS ikke ansvarlig for driftstab eller andre indirekte tab.

11. Persondatapolitik

Vi foretager registrering af dine personoplysninger alene med det formål af kunne levere varen til dig.

personoplysninger registreres hos Aquanife EU ApS og opbevares i 5 år (5 år pga. krav fra bogføringsloven) hvorefter oplysningerne slettes. Når der indsamles personoplysninger ved første køb hos Aquanife EU. ApS, sikre vi at, sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret

køb hos Aquanife EU ApS, sikre vi at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret præcis, hvilke oplysninger indsamles og hvorfor. Direktøren/samt databehandler i Aquanife EU. ApS har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

Vi opbevarer kundeoplysninger i vores regnskabssystem.

oplysninger afgiver Aquanife EU ApS videregives eller sælges på INGEN måde til t
tredjemand og vi registreret ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Aquanife EU ApS, har du altid ret til at gøre indsigelse mod
registreringen eller dit køb afsluttet. DU har også ret til indsigt i hvilke personoplys.
der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og
henvendelse i forbindelse i forbindelse hermed rettes til Aquanife EU ApS

Du har i øvrigt ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du ligeledes
er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på . Du finder
kontakt oplysninger på: WWW.datatilsynet.dk

12. Twister

Enhver uoverensstemmelse i anledning af køb og bestilling af varer mv. hos
Aquanife EU Aps er omfattet af dansk ret.

13. Forbehold

Vi tager forbehold for trykfejl, prisfejl og udsolgte varer.

14. kontaktdata:

Aquanife EU ApS
Hjorslevej 7
5450 Otterup

CVR 42678360

st@aquanife.com

sj@aquanife.com

Tlf.: + 45 40341325